

**Artikel 1 Definities**

Afval	de afvalstromen van de Afvalleverancier zoals nader omschreven op de Bestelling
Afvalleverancier	de partij met wie Indaver een overeenkomst heeft afgesloten tot behandeling en verwerking van het Afval
Algemene Outletvoorwaarden	de onderhavige algemene voorwaarden van Indaver.
Bestelling	de bestelopdracht vanwege Indaver, inclusief de bijhorende documenten.
Diensten	het ophalen, het transport, de behandeling en de verwerking van afvalstoffen door Oprachtnemer, zoals beschreven in de Bestelling door Indaver.
Indaver	Indaver Groep entiteiten, dan wel haar gelieerde vennootschappen.
Kostenstroom	Afval met een negatieve waarde waarvoor Indaver een vergoeding zal betalen aan Oprachtnemer
Opbrengstenstroom	Afval met een positieve waarde waarvoor Oprachtnemer een vergoeding zal betalen aan Indaver
Oprachtnemer	natuurlijke of rechtspersoon die voor Indaver diensten van ophaling, transport, behandeling en verwerking van afval verleent of die wederpartij is bij enige overeenkomst met Indaver.

**Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Outletvoorwaarden**

- Deze Algemene Outletvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes van Oprachtnemer tot levering van Diensten voor Indaver en op alle geplaatste Bestellingen van Indaver.
- Partijen verklaren en bevestigen dat elk artikel van deze Algemene Outletvoorwaarden in verhouding staat tot het geheel van de andere artikelen en dat de rechten en verplichtingen die uit de Algemene Outletvoorwaarden voortvloeien elkaar in evenwicht houden.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten geldt de volgende rangorde:
  - Bestelling
  - Algemene Outletvoorwaarden
- De toepassing van (algemene) voorwaarden van Oprachtnemer wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door Oprachtnemer slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Indaver uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- De Oprachtnemer met wie eenmaal op basis van onderhavige Algemene Outletvoorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Indaver behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen.

**Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten**

- Alle door Indaver gedane offerteaanvragen zijn vrijblijvend.
- Offertes gedaan door Oprachtnemer hebben een minimale geldigheidsduur van 6 maanden.
- Verwijzingen naar offertes van Oprachtnemer betreffen enkel de technische specificaties en/of uitvoeringsmodaliteiten.
- Bestellingen kunnen enkel schriftelijk geplaatst worden.
- Indaver is slechts gebonden aan de offertes van Oprachtnemer indien en zoals zij schriftelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Indaver niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

**Artikel 4 Ophaling en transport door Oprachtnemer**

- De Oprachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de ophaling en het transport, met inbegrip van het laden en lossen, van het Afval.
- De ophaling zal gebeuren na overleg tussen Partijen. Oprachtnemer zal de overeengekomen plaats en tijdstip van ophaling naleven. De Oprachtnemer verbindt zich er toe gekwalificeerd personeel ter beschikking te stellen. De Oprachtnemer, zijn vervoerder en allen die in hun opdracht werken, zijn verplicht zich te houden aan de geldende veiligheidsinstructies.
- De Oprachtnemer zal geschikte ophaalcontainers en/of andere recipiënten voorzien. Het materiaal dient zich in een degelijke, goed uitzienende staat te bevinden, aan alle nodige (wettelijke) vereisten te voldoen en geschikt te zijn voor de uitvoering van de Diensten.
- De Oprachtnemer dient er erop toe te zien dat het transport gebeurt conform de voorschriften van de wetgeving en vergunningen waaronder doch niet beperkt tot CMR (indien van toepassing), EVOA (indien van toepassing) en regionale afvalwetgeving.
- Indien het Afval grensoverschrijdend wordt getransporteerd via "Groene Lijst" Bijlage VII of via een goedgekeurd grensoverschrijdend kennisgevingsdossier, dient de Oprachtnemer te voldoen aan de wettelijke bepalingen, verplichtingen en aansprakelijkheden volgens EVOA. Het Afval wordt tevens bij de afvoer vergezeld van al de op dat moment wettelijk vereiste transportdocumenten.
- Bij transport door Oprachtnemer, is deze verantwoordelijk voor het transport onder toepassing van Incoterms 2020 EX Works, waarbij Oprachtnemer verantwoordelijk is voor het laden van de goederen, alle export procedures, het verdere transport en voor alle kosten die zich voordoen na het ophalen van de goederen.

**Artikel 5 Transport door Indaver**

- Ingeval het transport gebeurt door Indaver, is Indaver verantwoordelijk voor het transport onder toepassing van Incoterms 2020 "Delivered At Place", waarbij Indaver verantwoordelijk is voor het regelen van het vervoer en het leveren van goederen, klaar voor lossen op de plaats van aankomst, op de genoemde

bestemming. Oprachtnemer is in dat geval verantwoordelijk voor de inkleding en van toepassing zijnde lokale taken of importheffingen.

**Artikel 6 Verwerkingssite**

- De behandeling en/of verwerking van het Afval gebeurt op de verwerkingssite van Oprachtnemer zoals vermeld in de offerte/aanbieding. Indien het voor de Oprachtnemer onmogelijk is het Afval te behandelen en/of te verwerken op de verwerkingssite, zal hij Indaver ([ordermanagement@indaver.com](mailto:ordermanagement@indaver.com)) hiervan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen. Geplande shutdowns worden tijdig op voorhand gemeld aan Indaver. Onverwachte shutdowns worden, indien zij effect hebben op de dienstverlening, onmiddellijk gemeld. Oprachtnemer dient de continuïteit optimaal te waarborgen.
- Oprachtnemer zal Indaver onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van iedere wijziging van verwerkingswijze. Deze wijziging dient goedgekeurd te worden door Indaver, die haar toestemming niet onredelijk zal weigeren. Dit recht in hoofdte van Indaver doet geen enkele afbreuk aan de aansprakelijkheid van Oprachtnemer.

**Artikel 7 Eigendom en risico**

- Eigendom Afval
  - Voor de Kostenstroom  
De geleverde Kostenstromen worden eigendom van de Oprachtnemer op het ogenblik van de definitieve acceptatie van het Afval door de Oprachtnemer, met name op hetzelfde moment dat het risico m.b.t. de conformiteit overgaat.
  - Voor de Opbrengststroom  
De Opbrengststromen blijven eigendom van Indaver tot de volledige betaling van alle vorderingen die Indaver heeft tegenover de Oprachtnemer, zowel in hoofdsom, interesten en kosten. Desalniettemin gaat het risico m.b.t. transport en de conformiteit van het Afval over naar de Oprachtnemer zoals hierna bepaald onder artikel 7.2. Ook draagt de Oprachtnemer reeds het risico van het verlies van het Afval vanaf het ogenblik dat de Opbrengststroom opgehaald, dan wel geleverd wordt.
- Risico Afval  
Indien het transport wordt uitgevoerd door de Oprachtnemer, zal het risico m.b.t. het transport van het Afval overgaan naar Oprachtnemer vanaf aanvang van belading van het Afval op het transportmiddel op de site van de afvalproducent. Het risico m.b.t. de conformiteit van het Afval zal pas overgaan naar Oprachtnemer in zoverre er geen weigering van het Afval heeft plaatsgevonden.  
Weigering van het Afval is enkel mogelijk onder de volgende voorwaarden:
  - indien het Afval niet overeenstemt met de informatie die daarover verstrekt werd of niet voldoet aan de acceptatiecriteria zoals vermeld in de offerte/aanbieding; EN
  - ingeval van transport door de Oprachtnemer: uiterlijk binnen de 3 uur voor bulkvrachten / 1 werkweek voor verpakte vrachten vanaf het ogenblik dat het Afval werd ontvangen op de site van de Afvalleverancier, meer bepaald vanaf aanvang van belading van het transportmiddel op de site van de Afvalleverancier, ingeval van transport door Indaver: uiterlijk binnen de 3 uur voor bulkvrachten/3 werkdagen voor verpakte vrachten vanaf het ogenblik dat het Afval werd ontvangen op de verwerkingssite; EN
  - bij schriftelijke kennisgeving aan Indaver met gemotiveerde vermelding van de redenen voor de weigering en vergezeld van de nodige bewijsstukken (zoals analysesresultaten, foto's, enz.) alsmede de Indaver bestelbonnummer (purchase ordernummer (PO)).

Oprachtnemer stelt Indaver zonder enige vertraging in kennis van de voorgenomen weigering, en dit aan [ordermanagement@indaver.com](mailto:ordermanagement@indaver.com) en bij voorkeur ook via de contactpersonen van Indaver. Weigering is bovendien enkel mogelijk in zoverre het Afval nog niet vermengd werd.  
Indien het Afval door Oprachtnemer tijdig geweigerd werd conform voormelde voorwaarden zal Indaver tijdig en op gepaste wijze in een oplossing voorzien voor het geweigerde Afval. Zolang het geweigerde Afval zich op de site van de Oprachtnemer bevindt, dient de Oprachtnemer zich hierover als een goede huisvader te ontfemen.  
Indien er geen weigering heeft plaatsgevonden of indien niet aan voormelde voorwaarden voldaan is, wordt Oprachtnemer geacht het Afval geaccepteerd te hebben en zal het risico m.b.t. de conformiteit van het Afval naar hem overgaan.

**Artikel 8 Samenstelling Afval**

- Indaver bezorgt aan de Oprachtnemer alle informatie omtrent aard en samenstelling van het Afval in de mate en voor zover zij deze informatie ontvangt van de Afvalleverancier van het Afval, zonder dat Oprachtnemer ontslagen wordt van zijn verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid om het Afval te controleren. Deze controle van het Afval (met o.a. staalname, analyse, niet limitatief) dient volgens een goede standaard te gebeuren en wordt volledig uitgevoerd door de Oprachtnemer.

**Artikel 9 Tarieven en prijzen**

- Het tarief is de vergoeding die de Oprachtgever zal betalen aan de Oprachtnemer voor de Kostenstromen. De tarieven zijn de enige en de totale vergoeding voor de geleverde Diensten. Zij zijn de volledige vergoeding voor alle werkzaamheden van de Oprachtnemer en alle directe en indirecte kosten opgelopen door de Oprachtnemer in verband met de uitvoering van de Diensten. Indien van toepassing dienen maand- en dagtarieven zodra ze gekend zijn onverwijld overgemaakt te worden aan de contactpersonen van Indaver. Voor wat betreft maandtarieven voor Afval dient dit uiterlijk 5 dagen na publicatie van de index te gebeuren, voor wat betreft dagtarieven uiterlijk 5 dagen na aanlevering. De verwerkingstarieven zijn exclusief BTW, inclusief milieuheffing, verworpen kost en opcentiemen en inclusief overige van

## ALGEMENE OUTLETVOORWAARDEN INDAVER GROEP

- overheidswege opgelegde heffingen en taksen zoals officieel geldig op de dag van het plaatsen van de Bestelling, behoudens hierin andersluidend overeengekomen.
- De prijs is de vergoeding die de Opdrachtnemer zal betalen aan de Opdrachtgever voor de Opbrengststromen. Indien van toepassing dienen maand- en dagprijzen zodra ze gekend zijn onverwijld overgemaakt te worden aan de contactpersonen van Indaver. Voor wat betreft maandprijzen voor Afval dient dit uiterlijk 5 dagen na publicatie van de index te gebeuren, voor wat betreft dagprijzen uiterlijk 5 dagen na aanlevering. De prijzen zijn steeds exclusief BTW, inclusief milieuheffing, verworpen kost en opcentiemen en inclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen en taksen zoals officieel geldig op de dag van het plaatsen van de Bestelling, behoudens hierin andersluidend overeengekomen.
  - Tarief- en prijswijzigingen kunnen alleen worden toegepast na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Eenzijdige tarief- of prijswijzigingen zijn ten allen tijde nietig.

### Artikel 10 Facturatie- en betalingsvoorwaarden

- Voor de Kostenstroom  
De facturen dienen vergezeld te zijn van een attest van verwerking en alle andere aan te leveren wettelijke documenten, ze vermelden per Bestelling het PO (Purchase Order) nummer van Indaver en dienen gericht te worden aan: [invoices@indaver.be](mailto:invoices@indaver.be) voor België, [invoicesIWS@indaver.nl](mailto:invoicesIWS@indaver.nl) voor Nederland, [accounts@indaver.ie](mailto:accounts@indaver.ie) voor Ierland of [accounts.uk@indaver.co.uk](mailto:accounts.uk@indaver.co.uk) voor Verenigd Koninkrijk. De facturen worden per Afvalleverancier, per site en per afvalstroom opgemaakt. De facturen zijn betaalbaar 30 dagen einde maand factuurdatum.
- Voor de Opbrengststroom  
Opdrachtnemer zal maandelijks, en dit ten laatste voor de vijfde werkdag van de daaropvolgende maand, een overzicht van de geleverde Opbrengststromen bezorgen aan Indaver, inhoudende de opdracht tot facturatie. Het overzicht dient vergezeld te zijn van een attest van verwerking en alle aan te leveren wettelijke documenten. De overzichten worden per Afvalleverancier, per site en per afvalstroom opgemaakt. Het overzicht dient gericht te worden aan: [customerinvoicing@indaver.com](mailto:customerinvoicing@indaver.com) voor België en Nederland, [customerinvoicingIE@indaver.com](mailto:customerinvoicingIE@indaver.com) voor Ierland en [customerinvoicingUK@indaver.com](mailto:customerinvoicingUK@indaver.com) voor Verenigd Koninkrijk. De facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. In geval van te late betaling is een rente van 7% (zeven) verschuldigd vanaf 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder de noodzaak van een schriftelijke kennisgeving. Bij laattijdige betaling zal tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten bedrage van 12% van het factuurbedrag, zonder afbreuk te doen aan het recht op een hogere schadevergoeding, bijv. indien een hogere schadevergoeding wettelijk voorzien is of indien het bestaan van een hogere schade wordt bewezen.
- Indaver is gemachtigd om de tarieven te verrekenen met de door Opdrachtnemer verschuldigde prijzen of andere aan Indaver verschuldigde vergoedingen. Opdrachtnemer is niet gerechtigd tot verrekening.
- Vaststelling gewicht. Het gewicht van het aangeboden Afval, waarop de tarief- en/of prijsberekeningen gebaseerd zijn, wordt door de Opdrachtnemer bepaald met behulp van geijkte en met de wettelijke voorschriften in overeenstemming zijnde middelen.

### Artikel 11 Garanties en aansprakelijkheden

- Garanties Opdrachtnemer  
De Opdrachtnemer garandeert dat hij, en staat garant dat ook zijn onderaannemers dit zullen doen, te allen tijde en m.b.t alle aspecten van de Diensten
  - alle toepasselijke wetgeving (zoals doch niet uitsluitend de accijnswetgeving) zal naleven,
  - alle veiligheidsvoorschriften zal naleven en alle personen werkzaam ten behoeve van de Opdrachtnemer voldoende geïnformeerd heeft over een voldoende getraind heeft in de vereiste veiligheidsvoorschriften, alsook bij een inbreuk Indaver onmiddellijk zal inlichten en de situatie zal remediëren;
  - en alle noodzakelijke vergunningen (zoals doch niet uitsluitend een milieuvergunning) bekomen heeft en dat deze geldig en van kracht zijn;Indien de Opdrachtnemer om welke reden dan ook in gebreke blijft om de Diensten te leveren zoals bepaald in de Bestelling, zal Indaver naar keuze een beroep mogen doen op een alternatieve partij (waaronder te verstaan, doch niet limitatief, een alternatieve verwerker) om die diensten uit te voeren waartoe de Opdrachtnemer in gebreke is gebleven, waarbij het eventuele prijsverschil en alle bijkomende kosten, ten laste zijn van de Opdrachtnemer.
- Aansprakelijkheden
  - Onder voorbehoud van eventuele andere rechten zullen partijen ten aanzien van elkaar aansprakelijk zijn en zal elke partij de andere vrijwaren voor alle gevolgen, evenwel met uitsluiting van gevolgschade, waaronder omzet/winstderving (niet beperkende opsomming), die voortvloeit uit of zich voordoen naar aanleiding van de uitvoering van de Diensten, voor zover deze het gevolg zijn van een daad, nalatigheid, verzuim, of in gebreke blijven door deze partij en haar bedienden of aangestelden, tot beloop van maximum het bedrag van de totale omzetwaarde van de Bestelling, hetzij tot een maximum bedrag van 500.000 Euro, indien de omzetwaarde dit bedrag overschrijft.
  - De aansprakelijkheidsbeperkingen vermeld onder (a) zullen niet van toepassing zijn op: (1) enige aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel of overlijden van een persoon; (2) enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit fraude, bedrog, opzet of grove fout door een partij.
  - De uitsluitingen en beperkingen inzake aansprakelijkheid in dit artikel voorzien gelden ook voor werknemers, bestuurders, aangestelden en verbonden ondernemingen van Indaver. De Opdrachtnemer bevestigt geen (buiten)contractueel verhaal te zullen uitvoeren jegens voornoemde personen.

### Artikel 12 Verzekeringen

- De Opdrachtnemer sluit op eigen kosten de wettelijk verplichte verzekeringen af, alsook een burgerlijke (wettelijke) aansprakelijkheidsverzekering met voldoende waarborgen om minimaal de aansprakelijkheden zoals voorzien onder artikel 11.2.a. te kunnen dekken.  
In het kader van de waarborgen verleend door deze polissen wordt Indaver als derde beschouwd.
- Deze verzekeringen doen geen afbreuk aan de aansprakelijkheden van de Opdrachtnemer zoals voorzien in artikel 11.2.a. De Opdrachtnemer maakt zich sterk dat zijn onderaannemers ook over dezelfde verzekeringen zullen beschikken.

### Artikel 13 Duur en beëindiging

- De Algemene Outletvoorwaarden worden geacht van kracht te zijn tot minstens op het ogenblik van voltooiing van de Diensten, zonder afbreuk te doen aan de duurtijd van de garanties waartoe de Opdrachtnemer gehouden is.
- Indien Opdrachtnemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard of dreigt failliet te gaan, insolvent is, zal worden vereffend, een voorlopig bewindvoerder wordt aangesteld, een beslag werd gelegd op zijn goederen, in staking van betaling is, schuldig is aan herhaaldelijke wanbetaling, een (buitengerechtelijk) akkoord aanvraagt of in geval van gelijkaardige gebeurtenissen of daden in hoofde van de Opdrachtnemer volgens de wetgeving, dan heeft Indaver het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten of te beëindigen door de Diensten zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te beëindigen, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

### Artikel 14 Geheimhouding en intellectueel eigendom

- Opdrachtnemer dient strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen ten aanzien van vertrouwelijke informatie verkregen van Indaver, waaronder zijn begrepen technische, financiële en zakelijke informatie en know-how.
- De Opdrachtnemer en Indaver zullen te allen tijde de toepasselijke privacywetgeving respecteren. Voor privacy gerelateerde zaken kan Indaver gecontacteerd worden via [privacy@indaver.com](mailto:privacy@indaver.com).

### Artikel 15 Overmacht en verandering van omstandigheden

- Overmacht betekent eender welke onvoorzienbare en onoverkomelijke omstandigheid buiten de redelijke controle van partijen die de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Diensten onmogelijk maakt.
- Indien partijen ten gevolge van overmacht hun verplichtingen niet (tijdig) kunnen naleven, wordt deze vertraging aanvaard voor de draagwijdte en de duur van de overmacht. De partij die getroffen werd door overmacht zal de andere partij onmiddellijk na kennisname van de overmacht schriftelijk op de hoogte brengen van de aard, begindatum en verwachte duurtijd van de overmacht.
- Indien er sprake is van een overmachtssituatie die de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer gedurende meer dan 5 werkdagen onmogelijk maakt, heeft Indaver het recht de uitvoering van de Diensten te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding voor de Opdrachtnemer. Indien er sprake is van een overmachtssituatie die de aanbidding van Afval door Indaver gedurende meer dan een maand onmogelijk maakt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Diensten te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding voor Indaver.
- Verandering van omstandigheden betekent eender welke onvoorzienbare verandering van omstandigheden, ontoerekenbaar aan de schuldenaar, die de uitvoering van de overeenkomst buitensporig verzaamt. Partijen komen overeen dat zij zich onder geen enkel beding kunnen beroepen op dergelijke verandering van omstandigheden of wettelijke bepalingen daaromtrent teneinde een aanpassing van de overeenkomst of een beëindiging van de overeenkomst te bekomen.

### Artikel 16 Duurzaam aankopen – Gedragscode leveranciers

- Indaver streeft naar een duurzaam aankoopbeleid en verwacht dat haar leveranciers de principes ondersteunt die zijn weergegeven in de "Gedragscode Leveranciers", dewelke geraadpleegd kan worden via: [https://indaver.com/fileadmin/indaver/Documents/Group/Indaver\\_SupplierCodeOfConduct.pdf](https://indaver.com/fileadmin/indaver/Documents/Group/Indaver_SupplierCodeOfConduct.pdf).
- De Opdrachtnemer garandeert te allen tijde en op eigen kosten de "Gedragscode Leveranciers" van Indaver te zullen naleven bij gebreke waaraan Indaver het recht heeft om remediërende maatregelen op te leggen dan wel de uitvoering van de Diensten met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- Opdrachtnemer verbindt zich ertoe alle wetgeving na te leven, met inbegrip van die welke betrekking heeft op economische embargo's en sancties, en bevestigt uitdrukkelijk dat noch de Opdrachtnemer, noch, voor zover de Opdrachtnemer weet, enige bestuurder, functionaris, agent, werknemer, dochtervenootschap of gecontroleerde verbonden onderneming, of andere persoon die optreedt namens de Opdrachtnemer, handelt met of verbonden is aan een persoon of entiteit die: (i) het voorwerp uitmaakt van EU- of internationale sancties (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Geconsolideerde Lijst van de VN Veiligheidsraad); of (ii) gevestigd is, georganiseerd is of verblijft in een land of gebied dat het voorwerp uitmaakt van sancties (bijvoorbeeld door de VN, EU, VK of VS) die handel met dat land of gebied algemeen verbieden of een land of gebied dat beschouwd wordt als een hoog-risicoland of -gebied. De Opdrachtnemer zal Indaver en haar verbonden ondernemingen vrijwaren voor elke vordering van een derde partij die het gevolg is van het feit dat bovenstaande verplichtingen door de Opdrachtnemer niet werden nageleefd.

**Artikel 17 Nietigheid**

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Outletvoorwaarden nietig of anderszins onverbindend is/zijn heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Partijen verplichten zich om alsdan (een) zodanige regeling te treffen die de strekking van de onverbindende bepaling(en) zoveel mogelijk benadert.

**Artikel 18 Geschillen**

1. Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om toepasselijke wetgeving na te leven, worden alle kwesties, vragen en geschillen met betrekking tot de Bestelling of de Diensten, beheerst door het recht van de plaats van jurisdictie waar de bestellende Indaver-entiteit haar statutaire zetel heeft. Een dergelijke wet is van toepassing, met uitsluiting van elke andere rechtskeuze of andere lokale, buitenlandse of internationale collisioneregels die een ander rechtsstelsel van een ander rechtsgebied van toepassing zouden kunnen verklaren. Toepassing van het Verdrag van Wenen inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen en het Verdrag van New York betreffende de beperking van de internationale verkoop van goederen zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien enige aanspraak of verschil van mening of geschil van welke aard dan ook met betrekking tot de Bestelling en de Diensten (hierna 'Geschil') tussen de partijen ontstaat en niet door bemiddeling door de partijen zelf kan worden opgelost, zal een dergelijk Geschil uitsluitend en uiteindelijk geregeld door de rechtbanken die bevoegd zijn voor de plaats waar de bestellende Indaver-entiteit haar statutaire zetel heeft. De Nederlandse tekst van de Algemene Outlet voorwaarden heeft altijd voorrang op de Engelse vertalingen daarvan.